

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen 2 d.d. 7 oktober 2026 voor de Europees openbare aanbesteding 'WOZ-applicatie' - Gemeente Veendam met referentienummer: 2026-020684

Dit bestand omvat de beantwoording van de tweede vragenronde en daarmee laatste vragenronde. Het is derhalve niet meer mogelijk vragen te stellen.

Indien inschrijver meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht, dan dient de potentiële inschrijver zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatíe vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen 1, vraag 15			In antwoord 15 verwijst u naar antwoord 10. Daarmee is verduidelíkt welke dienstverlenende partij wordt bedoeld, maar nog niet welke verantwoordelijkheden en beschikbaarheid deze partij tijdens de implementatie heeft. Kunt u aangeven welke bijdrage inschrijver van deze partij mag verwachten bij het uitvoeren van gebruikerstesten, het beoordelen van resultaten en het volgen van opleidingen? Wie organiseert en borgt deze inzet?	Taken en beschikbaarheid van de dienstverlenende partij	De inzet van de dienstverlenende partij tijdens de implementatie beperkt zich tot het uitvoeren van gebruikerstesten, het beoordelen van de resultaten en het geven van feedback, en het volgen van opleidingen. Opdrachtgever maakt met de dienstverlenende partij afspraken over de daarbij van deze partij te verwachten inzet. De afstemming en borging van deze inzet binnen de implementatie vindt vervolgens plaats door opdrachtnemer, in afstemming met opdrachtgever. Zie voor de inzet tevens het antwoord op vraag 16.
2	Nota van Inlichtingen 1, vraag 16			In antwoord 16 noemt u circa 15 gebruikers en 2 beheerders die moeten worden opgeleid. Zijn hierin ook de medewerkers van de in antwoord 10 bedoelde dienstverlenende partij opgenomen? Kunt u de verwachte aantallen uitsplitsen naar gemeentelijke medewerkers, externe medewerkers en beheerders met daarbij hun werkzaamheden? Kunt u daarnaast aangeven of inschrijver ervan mag uitgaan dat alle deelnemers, inclusief de externe medewerkers, op de afgesproken opleidingsmomenten op locatie bij gemeente Veendam aanwezig zijn en dat opdrachtgever hun beschikbaarheid en deelname organiseert? Indien dit niet het uitgangspunt is, welke opleidingsvorm en locaties moeten wij dan aanhouden? Wij ontvangen graag een vast uitgangspunt voor het aantal op te leiden deelnemers bij inschrijving, zodat de opleidingsaanpak en kosten op eenzelfde basis kunnen worden uitgewerkt.	Opleidingen	Voor de inschrijving kan worden uitgegaan van circa 15 gebruikers (waaronder ook externen zijn meegenomen in het aantal) en 2 beheerders die moeten worden opgeleid. Op dit moment bestaat de gebruikersgroep uit circa 6 interne gebruikers en 8 externe gebruikers van de dienstverlenende partij. Daarnaast dienen 2 beheerders te worden opgeleid. De externe gebruikers betreffen medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening. Zoals aangegeven bij vraag 15, wordt van deze medewerkers tijdens de implementatie onder meer inzet verwacht bij het uitvoeren van gebruikerstesten, het beoordelen van resultaten en het volgen van opleidingen.
3	Antwoord op vraag 42 Nota van Inlichtingen			Wat we bedoelen is dat de kosten, die in dit geval Centric berekend voor het realiseren van een koppeling met onze waarderingsapplicatie, voor rekening van de gemeente zijn. De kosten die wij zelf maken voor het realiseren van de koppeling met Key2Belastingen zijn vanzelfsprekend voor ons.		De door inschrijver aangeboden prijzen betreffen all-in prijzen en dienen alle kosten voor het realiseren van de benodigde koppelingen met applicaties van opdrachtgever te omvatten. Dit geldt ook voor kosten die derden, zoals Centric, voor het realiseren van een koppeling in rekening brengen. Deze kosten komen voor rekening van opdrachtnemer en kunnen niet aanvullend bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4	Nota van Inlichtingen 1, vraag 58			Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 58 verduidelíken wij graag onze oorspronkelijke vraag. Wij doelen op koppelingen die bij inschrijving al bij een andere gemeente zijn gerealiseerd en aantoonbaar werkend zijn beproefd in een productieomgeving. Bent u, gezien de operationele risico's van nog niet eerder gerealiseerde en beproefde koppelingen, bereid dit als eis te stellen voor de vereiste koppelingen? Zo nee, hoe dient inschrijver concreet aan te tonen dat deze koppelingen tijdig realiseerbaar zijn en aan de gestelde eisen voldoen?	Beproefd werkende koppeling bij een andere gemeente	Nee. Aanbestedende dienst handhaaft het antwoord op vraag 58. Het is geen eis dat de vereiste koppelingen bij inschrijving reeds bij andere gemeenten gerealiseerd, werkend en beproefd zijn in een productieomgeving. Inschrijver dient wel aannemelijk te maken dat de aangeboden koppelingen realiseerbaar zijn en voldoen aan de gestelde eisen. Reeds gerealiseerde en werkende koppelingen kunnen daarbij als onderbouwing dienen, maar zijn geen vereiste. Inschrijver kan dit bijvoorbeeld onderbouwen door middel van een beschrijving van de voorgenomen koppeling, de technische realiseerbaarheid daarvan, relevante ervaring met vergelijkbare koppelingen en/of reeds gerealiseerde koppelingen in andere omgevingen.